

INTUITIVE ANALYSEN FÜR ANSPRUCHSVOLLE ANWENDER

FLEXIBEL AUF DATEN ZUGREIFEN UND BERICHTE AD HOC AUSWERTEN

Unternehmensinformationen selbstständig nutzen

Ein Hauptlieferant ist plötzlich ausgefallen. Kann einer der anderen Lieferanten einspringen? Oder muss sich die betroffene Abteilung nach einem neuen Anbieter umsehen? Antworten auf Fragen wie diese finden sich nicht in den monatlichen Standardberichten. Viele Fachanwender können jedoch nur schwer auf ergänzende Informationen zugreifen. Die meisten Analysetools sind zu kompliziert und weitere Berichte sind aus Zeit- und Kostengründen keine Alternative.

Die Lösung: Eine einfach zu bedienende, leistungsfähige Software wie SAP® BusinessObjects™ Web Intelligence®.

Mit wenigen Mausklicks gewinnen Ihre Fachanwender neue Einblicke in alle Geschäftsprozesse. Sie analysieren selbstständig die Ursachen für Abweichungen und Trends und können umgehend geeignete Maßnahmen einleiten (siehe Abbildung). Diese fundierten Entscheidungen tragen wesentlich zum Geschäftserfolg des Unternehmens bei.

Mit SAP BusinessObjects Web Intelligence können Ihre Anwender:

- selbstständig auf alle benötigten Daten zugreifen,
- Informationen online und offline analysieren und Ergebnisse als aussagekräftige Berichte weiterleiten,
- von den Vorteilen einer zuverlässigen und flexiblen Business-Intelligence-(BI-)Plattform profitieren.

Für die Fachanwender ist SAP® BusinessObjects™ Web Intelligence® das ideale Werkzeug, um selbstständig und flexibel Daten auszuwerten. Die IT-Abteilung schätzt die Vorteile einer skalierbaren, zuverlässigen Business-Intelligence-Plattform. Ihr Unternehmen profitiert von mehr Überblick und besseren Entscheidungen.



Abbildung: Als Tabelle oder doch besser als Diagramm? Die Anwender legen selbst fest, wie sie die Antworten auf ihre Fragen darstellen möchten.



Ihre Fachanwender können Daten aus mehreren Quellen zusammenstellen und analysieren sowie eigene Formeln und Variablen für Berichte kombinieren – völlig flexibel und ohne größeres IT-Know-how.

Online und offline: leistungsfähige Ad-hoc-Abfragen und Berichte

SAP BusinessObjects Web Intelligence unterstützt Ihre Fachanwender mit einer interaktiven Oberfläche bei der Ad-hoc-Auswertung von Unternehmensdaten. Selbst anspruchsvolle Power User werden von den flexiblen Analysemöglichkeiten begeistert sein. Ihre Anwender können Daten völlig selbstständig untersuchen. Sie gehen den Ursachen von Abweichungen umgehend auf den Grund. Beispielsweise, indem sie die aktuelle Leistungsfähigkeit von Lieferanten mit Vorjahreswerten vergleichen und die Ergebnisse mit den Forecastdaten in einem Microsoft-Excel-Spreadsheet zusammenführen. Für detailliertere Informationen steht eine jederzeit verlässliche Datenbasis bereit. Intuitive Analysen machen Trends sichtbar und mögliche Schwachstellen in der Lieferkette lassen sich identifizieren.

Datenzugriff ohne Datenbank-Know-how

Bei der Analyse der Unternehmensdaten profitieren Ihre Anwender von der patentierten semantischen Schicht in SAP BusinessObjects Web Intelligence. Dadurch können sie die übliche Geschäftsterminologie verwenden und einfach den aktuellen Absatz mit dem neuen Preis multiplizieren, um dann die Auswirkungen auf den Umsatz des nächsten Quartals zu analysieren. Durch wiederverwendbare Berichtselemente und leistungsfähige Rechenfunktionen arbeiten die Anwender dabei noch effizienter und produktiver.

Informationen intelligent verknüpfen

In SAP BusinessObjects Web Intelligence lassen sich Informationen und Berichte individuell formatieren. Ihre Anwender nutzen eine intuitive Internetoberfläche und stellen mit wenigen Mausklicks gewünschte Inhalte zusammen. Die Oberfläche lässt sich individuell anpassen und exakt auf die Anforderungen der internen und externen Nutzer zuschneiden.

Für selbstständige Zugriffe auf die verschiedenen Unternehmensdatenquellen genügen Ihren Anwendern grundlegende Kenntnisse zu Datenmodellen und -strukturen. Aber nicht alle Informationen befinden sich in Datenbanken. Mit SAP BusinessObjects Web Intelligence können Anwender daher auch strukturierte, textbasierte Daten, Spreadsheets, CSV-Dateien sowie Textfiles in Auswertungen einbeziehen. In Berichten lassen sich eigene Formeln und Variablen miteinander kombinieren.

Mobil durch Offline-Analyse

Ihr Vertrieb möchte auch unterwegs nicht auf seine Analysen verzichten? Mit SAP BusinessObjects Web Intelligence erstellen Fachanwender auch offline Abfragen und Berichte. Bei der nächsten Verbindung mit dem Netzwerk werden die Daten anschließend synchronisiert. So kann ein Vertriebsmitarbeiter beispielsweise die Ergebnisse seines Kundenbesuchs umgehend an den Vertriebsleiter weiterleiten.

Integrierte, zuverlässige Analysen für alle Ihre Anwender

Mit SAP BusinessObjects Web Intelligence lassen sich sämtliche Aspekte der Informationsauswertung abdecken: vom Datenzugriff über Abfragen und Analysen bis zur Berichtsverteilung. Sie benötigen keine zusätzlichen Werkzeuge mehr. Im Büro oder unterwegs, alle Mitarbeiter Ihres Unternehmens können jederzeit sicher auf zuverlässige Informationen zugreifen.

Eine Oberfläche für Datenzugriff und Analyse

Die Auswertungsoberfläche von SAP BusinessObjects Web Intelligence ist der ideale Rahmen für intelligente Analysen. Die Anwender untersuchen weitere Details mit Drill-Down-Funktionen, betrachten Informationen nach unterschiedlichen Gesichtspunkten und gewinnen so tiefe Einblicke in Geschäftsvorgänge. Sie beginnen beispielsweise beim Jahresumsatz, blenden dann ein bestimmtes Quartal ein und vergleichen diesen Umsatz mit Vorjahreswerten. Sie kombinieren dabei Daten aus mehr-

dimensionalen und relationalen Datenbanken oder einer Excel-Tabelle - und gewinnen so ganz neue Erkenntnisse für ihre Entscheidungen.

Informationen analysieren, Berichte personalisieren, Ergebnisse diskutieren

Neue Berichte lassen sich zwar in kürzester Zeit erstellen, aber das ist gar nicht immer nötig. Ihre Anwender können vorhandene Berichte ganz einfach erweitern oder anpassen. Mit innovativen Funktionen analysieren sie direkt im Bericht die Ursachen von Abweichungen und binden dabei zusätzliche Datenquellen ein. Aus den Berichtsmetadaten entnehmen sie, wie Kennzahlen definiert und mit welchen Formeln Ergebnisse berechnet wurden. Sie sehen, woher die Daten stammen, ob und wie sie gefiltert und wann sie zuletzt aktualisiert wurden. So werden Daten, Berechnungen und Analysen nachvollziehbar. Die Anwender erkennen die Zusammenhänge und können sicher sein, dass ihre Entscheidungen fundiert sind.

In SAP BusinessObjects Web Intelligence sehen die Anwender auf einen Blick, welche Berichtsinhalte sich nach einer Aktualisierung verändert haben. Sie bestimmen selbst, in welchen Farben Steigerungen oder Rückgänge sowie gelöschte und neue Objekte angezeigt werden sollen.

Nach der Analyse leiten die Fachwender ihre Erkenntnisse weiter, besprechen sich mit Kollegen und treffen gemeinsam Entscheidungen. Sie können Diskussionen in Threads verfolgen und Entscheidungsprozesse nachvollziehen.

Eine zuverlässige, flexible BI-Plattform für das ganze Unternehmen

SAP BusinessObjects Web Intelligence setzt auf der bewährten und leistungsfähigen SAP-BusinessObjects-Enterprise-Software auf. Die praxisbewährte Plattform wird Ihre Anwender mit schnellen Antworten bei Abfragen und Analysen überzeugen.

BI-Standardisierung: gemeinsame Administration und Sicherheit

Mit SAP BusinessObjects Enterprise steuern Sie zentral die Zugriffsrechte und Sicherheitseinstellungen für alle Anwender von SAP BusinessObjects Web Intelligence. Sie kontrollieren zuverlässig sämtliche BI-Aktivitäten, Funktionen sowie die Sicherheitsprofile von Nutzern. Durch das effiziente Anwendungsmanagement senken Sie zudem die Gesamtkosten Ihrer unternehmensweiten BI-Landschaft. Ein weiterer Vorteil: Über ein BI-Extranet können Sie Informationen mit Kunden, Lieferanten und

Partnern austauschen. So erschließen Sie zusätzliche Datenquellen, fördern eine bessere Zusammenarbeit und sorgen für mehr Produktivität.

Ein unternehmensweites System

Für das internationale Geschäft brauchen Sie ein mehrsprachiges BI-System. SAP BusinessObjects Web Intelligence ist dieser Anforderung gewachsen – und das nicht nur mit Blick auf die Benutzeroberfläche: Auch Auswertungen bearbeiten Ihre Anwender komfortabel in ihrer Muttersprache. Dank Unicode-Kodierung lassen sich in Berichten selbst Sonderzeichen oder japanische Schriftzeichen problemlos darstellen. Da Sie auch die Metadaten der semantischen Schicht und die Eingabeaufforderungen der Berichte an die Sprache der Nutzer anpassen können, steht Ihrer BI-Standardisierung auf eine einheitliche Abfrage-, Reporting- und Analyzelösung nichts im Wege. So sparen Sie Anschaffungs- und Implementierungskosten.

Berichte einfach auswerten und anpassen

Ihre Anwender analysieren die Berichte von SAP BusinessObjects Web Intelligence direkt in ihrem Internetbrowser. Dabei können sie:

- auf die Reportmetadaten zugreifen,
- Datenfilter bearbeiten, löschen, aufteilen oder blockieren,
- Zellen, Tabellen und Diagramme flexibel vergrößern, verkleinern und formatieren,
- Berichtobjekte und Variablen in Tabellen und Diagrammen neu kombinieren,
- Umbrüche und Sortierungen festlegen,
- eigene Berechnungen eingeben,
- Zeilen und Spalten in Tabellen einfügen,
- Tabellen und Diagramme erstellen und kopieren,
- ein Gitter in ein Diagramm oder ein Diagramm in ein Gitter umwandeln,
- Formeln und Variablen definieren,
- Zellenformeln direkt editieren.

Zusammenfassung

Mit der Software SAP® BusinessObjects™ Web Intelligence® kombinieren Sie internetbasierte Abfragen, Berichte und Analysen mit einem flexiblen Zugriff auf Geschäftsdaten. Ihre Fachanwender können selbstständig Informationen auswerten und mit fundierten Entscheidungen mehr zum Unternehmenserfolg beitragen.

Herausforderungen

- Entscheidungsprozesse von Fachanwendern durch ein einfaches, leistungsfähiges Reporting- und Analysetool vereinfachen.
- Selbstständig und flexibel auf Informationen zugreifen, die in Standardberichten fehlen.
- Bessere Entscheidungen durch transparente Geschäftsprozesse unterstützen.
- Aktuelle Daten schnell vergleichen und Abweichungen rechtzeitig erkennen.
- Jederzeit und überall auf Informationen zugreifen – ob online oder offline.
- Die Nachfrage nach zusätzlichen Berichten verringern und die IT-Abteilung entlasten.

Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- **Online- und Offline-Abfrage und -Reporting:** Fachanwender analysieren Ergebnisse, kombinieren Daten, erkennen Trends und leiten ihre Erkenntnisse blitzschnell weiter.
- **Intuitive, internetbasierte Anwenderoberfläche:** Sie erhöhen mit maßgeschneiderten Benutzerschnittstellen die Akzeptanz der Mitarbeiter.
- **Kontrollierter und sicherer Zugriff:** Datenzugriffe und -nutzung lassen sich zuverlässig steuern und überwachen.
- **Ein Tool für alle Anforderungen:** Mit nur einem Werkzeug greifen die Anwender spontan auf die benötigten Daten zu. Sie ergänzen Berichte um eigene Berechnungen und Formatierungen wie Gruppen oder Filter und werten die Informationen aus.
- **Interaktive Analyse:** Sie unterstützen Ihre Fachanwender durch innovative Analysefunktionen direkt in den Berichten.

Hauptnutzen

- **Bessere Entscheidungsqualität:** Durch den flexiblen Datenzugriff lassen sich bei den Analysen bisher unzugängliche Informationen berücksichtigen.
- **Transparente Entscheidungsprozesse:** Durch nachvollziehbare Daten, Berechnungen und Analysen können die Anwender Zusammenhänge erkennen und fundierte Entscheidungen treffen.
- **Sicherer Zugriff:** Sie steuern den Datenzugriff und den Einsatz der Systemressourcen.
- **Weniger Werkzeuge:** Mit einem Tool stellen Sie unternehmensweit Informationen bereit. Die zeit- und kostenaufwendige Pflege verschiedener Softwareprodukte entfällt.
- **Geringere BI-Kosten:** Ihre Business-Intelligence-Lösungen lassen sich schneller implementieren. Da die Anwender Daten selbstständig auswerten können, sinkt der Bedarf nach neuen Berichten und Sie können sich auf andere wichtige Aufgaben konzentrieren.

Weitere Informationen

Sie möchten mehr erfahren? Weitere Informationen finden Sie unter www.sap.de/sapbusinessobjects.

50 096 223 (09/07)

© 2009 SAP AG.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects S. A. in den USA und anderen Ländern. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.