



# 15 Jahre SAP® BusinessObjects™ bei der Dresdner Kühlanlagenbau GmbH



Die Dresdner Kühlanlagenbau GmbH ist das größte herstellerunabhängige Vertriebs- und Serviceunternehmen der Kälte- und Klimatechnik in Deutschland. Fast 700 Mitarbeiter in sechs eigenständigen, regional operierenden Tochtergesellschaften in Deutschland, Polen, Russland und der Ukraine beraten, planen, liefern, montieren, warten und reparieren herstellerunabhängig kälte- und klimatechnische Anlagen und Systeme bis zur Entsorgung.

## Zum Unternehmen

Das Unternehmen verfügt seit mehr als 50 Jahren über Erfahrungen und Fähigkeiten im Bereich der Kälte- und Klimatechnik. Seit der Privatisierung 1990 konnten die Umsätze stetig gesteigert und der Markt mit Auslandsniederlassungen und Tochtergesellschaften weiter erschlossen werden. Die Dresdner Kühlanlagenbau GmbH arbeitet an 21 deutschen und 10 ausländischen Standorten mit über sechs Gesellschaften. Für die Kunden wird eine ganzheitliche Projektbetreuung von kälte- und klimatechnischen Ausrüstungen – von der Einzelanlage bis zu individuell angepassten anwenderspezifischen Systemlösungen – geboten. Dabei spielen für den Dresdner Kühlanlagenbau zuverlässige und langfristige Lieferantenbeziehungen, der Einsatz bester Produkte, qualifizierte, leistungsbereite und motivierte Mitarbeiter sowie eine einheitliche Strategie und Organisation zur Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit eine große Rolle. Daher ist in dieser verteilten Organisationsstruktur eine zentrale Management-Informationstechnologie sehr wichtig.

## Die Entscheidung für SAP® BusinessObjects™

Die IT-Strukturen beim Dresdner Kühlanlagenbau sind historisch gewachsen und entsprechend der dezentralen Geschäftsstruktur auch angelegt.

Mit der Entwicklung der Kommunikationstechnik wuchsen die Möglichkeiten der Vernetzung der Standorte. Als vor 15 Jahren die Entscheidung für das Produkt SAP® BusinessObjects™ getroffen wurde, war dies die erste Zielstellung für ein sinnvolles integriertes Managementsystem. Mittlerweile ist das unternehmensweite Reporting für die erste und zweite Managementebene auf SAP® BusinessObjects™ umgestellt.



Die Geschäftstätigkeit der Dresdner Kühlanlagenbau GmbH ist in höchstem Maße projekt- und kundenbezogen. Die Warenwirtschaft findet mit unmittelbarem Kundenauftragsbezug statt und der Wertschöpfungsprozess erfolgt immer vor Ort beim Kunden. Daher ist es wichtig, dass sowohl Vertrieb als auch Bauleitung täglich über alle Aktivitäten informiert werden. Interessant sind dabei unter anderem die mitlaufende Kalkulation und das aktuelle Zahlungsverhalten, offene Posten, Fälligkeit und Kreditlimit.

*„In den 15 Jahren hat sich natürlich viel in der IT-Landschaft geändert. Dabei haben die Business-Software-Hersteller unterschiedliche Entwicklungen genommen, die im Management-Informationssystem über alle Jahre gemeinsam mit der SQL Projekt AG erfolgreich integriert werden konnten.“*



**Geschäftsführer, Dr.-Ing. Horst Sieber**  
Dresdner Kühlanlagenbau GmbH



Die oben genannten Kennzahlen werden aus dem Finanzbuchhaltungssystem, dem Warenwirtschaftssystem und dem Personalsystem bezogen. Mittels SAP® BusinessObjects™ konnte in der vorherrschenden heterogenen Systemlandschaft ein unternehmensweit nutzbares, zentrales Reporting aufgebaut werden. Während der 15 Jahre kam es zum Einsatz verschiedener ERP Systeme. Diese Systeme verfügten teilweise über keine oder nur eine sehr statische Reporting-Funktionalität. Die systemübergreifende Betrachtung und Auswertung von Daten war mittels der gegebenen ERP-Reporting-Werkzeuge nicht möglich. Erst die Einführung von SAP® BusinessObjects™ ermöglichte es, Auswertungen über verschiedene Systeme hinweg zu realisieren, grafisch hochwertig aufzubereiten und anschließend den entsprechenden Mitarbeitern im Unternehmen zugänglich zu machen.

## Der Dresdner Kühlanlagenbau heute

Gegenwärtig steht der Dresdner Kühlanlagenbau vor der Einführung eines neuen CRM- und Servicemanagement-Systems, um der steigenden wirtschaftlichen Bedeutung dieses Bereiches Rechnung zu tragen. Auch hier trägt SAP® BusinessObjects™ die zentrale Reporting-Funktionalität. Das zentrale ORACLE-gestützte Datawarehouse dient SAP® BusinessObjects™ als Datenbasis. In den verschiedenen Universen von SAP® BusinessObjects™ sind mehr als 1.000 Kennzahlen definiert, welche stetig anzupassen und zu erweitern sind. Einige dieser Kennzahlen werden für das in SAP® BusinessObjects™ stattfindende projekt- und auftragsbezogene Controlling berechnet. Die Anwendung ist daher unternehmenskritisch.

Mit der Einteilung in verschiedene Zielgruppen für Reports und Analysen, werden in SAP® BusinessObjects™ die entsprechenden Dokumente gruppiert und den jeweiligen Nutzern über eine einheitliche Plattform zur Verfügung gestellt.

Damit ist ein Roll-out neuer Berichte sehr einfach möglich und zugleich wird eine Verteilung der Informationen sicher gestellt.

Unterstützt wird dies durch das ausgereifte Zugriffs- und Rechtemanagement von SAP® BusinessObjects™. Mit dem internationalen Wachstum der Dresdner Kühlanlagenbau GmbH stand auch das internationale Management vor der Herausforderung eines zentralen Unternehmenscontrollings. Die IT-Systemlandschaft ist hierbei den landestypischen Bedingungen angepasst und unterscheidet sich nochmals von der der 21 deutschen Standorte. Das Auftrags- und Projektcontrolling sowie der Direktzugriff auf die Kennzahlen im Management-Informationssystem sind jedoch einheitlich und vereinfachen eine abgestimmte zentrale Koordination und Unternehmensführung.

Mit dem zentralen Zugriff kann in der Unternehmenszentrale nach offenen Posten, Obligos und Kundenzahlungsströmen täglich der Cash-Flow disponiert werden. Mit SAP® BusinessObjects™ wird damit eine mandanten-übergreifende Treasury-Funktionalität gestaltet, welche über die Unternehmensbeteiligungen hinweg wahrgenommen wird. Besonders geschätzt wird dabei die Visualisierung, welche den Anwendern die Nutzung vereinfacht.

## Die SQL Projekt AG

Die SQL Projekt AG ist seit der damaligen Empfehlung und Einführung bis zur heutigen Weiterentwicklung und Beratung der Management-Informationssystem-Lösung der strategische Partner. Spezialisiert auf Business Intelligence, Datawarehousing, Datenbanktechnologien und Enterprise Application Integration hat die SQL den Kühlanlagenbau Dresden seit Beginn begleitet und bis heute mit technologischen Anregungen inspiriert.



 **SQL Projekt AG**  
Franklinstraße 25 a  
01069 Dresden

Telefon (03 51) 876 19-0  
Telefax (03 51) 876 19-99  
[www.sql-ag.de](http://www.sql-ag.de)

 **Dresdner Kühlanlagenbau GmbH**  
Werdauer Str. 1 - 3  
01069 Dresden

Telefon (03 51) 40 81-0  
Telefax (03 51) 40 81-111  
[www.dka-dresden.de](http://www.dka-dresden.de)